

Schmidt + Bender Hungaria Optics Ltd.  
WE PRODUCE OPTICS SINCE 1876  
WE ASSURE QUALITY SINCE 1876

**SCHMIDT**  **BENDER**  

---

**HUNGÁRIA**

**SCHMIDT-BENDER KFT.**

**VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER**

szabályzat és tájékoztató

a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény alapján (a továbbiakban: Törvény)

## TARTALOMJEGYZÉK

|     |  |   |
|-----|--|---|
| 1.  | A szabályzat célja .....                             | 3 |
| 2.  | Mire vonatkozhat a bejelentés? .....                 | 3 |
| 3.  | Ki lehet bejelentő? .....                            | 3 |
| 4.  | Hogyan lehet bejelentést tenni? .....                | 3 |
| 5.  | Bejelentővédelmi felelős.....                        | 4 |
| 6.  | A bejelentésekre vonatkozó eljárás .....             | 4 |
| 6.1 | A bejelentések rögzítése .....                       | 4 |
| 6.2 | A bejelentések vizsgálása .....                      | 4 |
| 6.3 | A bejelentések vizsgálásának mellőzése.....          | 5 |
| 6.4 | A vizsgálás eredménye .....                          | 5 |
| 6.5 | A bejelentő tájékoztatása .....                      | 5 |
| 6.6 | Személyes adatok kezelése .....                      | 5 |
| 6.7 | A bejelentésben érintett személy tájékoztatása ..... | 6 |
| 6.8 | A bejelentések nyilvántartása .....                  | 6 |
| 7.  | A visszaélést bejelentők védelme .....               | 7 |

## 1. A szabályzat célja

Jelen szabályzat célja, hogy szabályozza a társaság visszaélés-bejelentési rendszerét, a bejelentések kivizsgálási és szankcionálási folyamatainak keretét, valamint a bejelentők védelmét.

A cél olyan rendszer kialakítása, mely kellő bizalmat nyújt és könnyen érthető, és melyben a dolgozók és partnerek könnyen és biztonságosan tudnak bejelentéseket tenni a gyanús vagy jogellenes tevékenységekről a kialakított csatornákon keresztül.

## 2. Mire vonatkozhat a bejelentés?

A *belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre* vonatkozó információt lehet bejelenteni.

## 3. Ki lehet bejelentő?

Foglalkoztatottak:

a) a foglalkoztató által **foglalkoztatott**,

b) az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló **jogviszonya megszűnt**, és

c) a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló **jogviszonyt létesíteni kívánó** olyan **személy**, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

Külső személyek:

a) az **egyéni vállalkozó**, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval **szerződéses** kapcsolatban áll,

b) a foglalkoztató tekintetében **tulajdonosi részesedéssel** rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,

c) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, **alvállalkozó**, **beszállító**, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,

d) a foglalkoztatónál tevékenységet végző **gyakornok** és **önkéntes**,

e) a foglalkoztatóval az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és

f) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

## 4. Hogyan lehet bejelentést tenni?

A bejelentő a bejelentést **írásban** vagy **szóban** teheti meg.

Az írásbeli bejelentést elsősorban a visszaélés-bejelentő felületen (link), valamint emellett postai (1475. Budapest, Pf. 202.), vagy elektronikus levélben (visszaelesbejelentes@schmidt-bender.hu) lehet megtenni.

A szóbeli bejelentést telefonon (+36 1 434 2103), vagy előre egyeztetett időpontban és helyszínen személyesen lehet megtenni.

## 5. Bejelentővédelmi felelős

A visszaélés-bejelentési rendszer pártatlan működtetése érdekében a vezetés bejelentővédelmi felelőst jelöl ki. A vezetés által megbízott bejelentő-védelmi felelős: Seres Attila

## 6. A bejelentésekre vonatkozó eljárás

### 6.1 A bejelentések rögzítése

A szóbeli (telefonon, vagy személyesen tett) bejelentést rögzíteni kell. Ez lehetséges

- hangfelvétellel (hozzájárulás esetén), valamint
- írásba foglalással (teljes és pontos jegyzőkönyv).

A rögzítés előtt tájékoztatni kell a bejelentőt a személyes adatok védelmére vonatkozóan.

Kizárólag a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait kezeljük, kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából. Az adatokat egyes esetekben a bejelentés kivizsgálásában közreműködő külső szervezet részére továbbítjuk. Részletesen elérhető ezzel kapcsolatban minden információ az adatvédelmi tájékoztatónkban.

Az írásba foglalt bejelentést annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett a bejelentő számára másodpéldányban át kell adni.

*Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire (lásd: 4.6), a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeljük.*

### 6.2 A bejelentések kivizsgálása

*A belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított **hét napon belül** a bejelentés megtételéről **visszaigazolást** küldünk a bejelentő számára.*

A bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított **harminc napon belül** ki kell vizsgálni.

Különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett a határidőt meg lehet hosszabbítani, de a **3 hónapot** nem haladhatja meg. *A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni.*

A bejelentőt fel lehet hívni a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására.

### 6.3 A bejelentések kivizsgálásának mellőzése

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

### 6.4 A kivizsgálás eredménye

Értékeljük a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meghozzuk azokat az **intézkedéseket**, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására.

***Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.***

### 6.5 A bejelentő tájékoztatása

A bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt **írásban tájékoztatni** kell.

Amennyiben a bejelentő nem adta meg a bejelentésben a kapcsolattartáshoz szükséges adatait, nem tudjuk őt tájékoztatni a kivizsgálásról, vagy annak mellőzéséről.

Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a fentiekről a bejelentőt szóban tájékoztattuk, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

A bejelentőt tájékoztatni kell arról is, hogy az állam a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint.

### 6.6 Személyes adatok kezelése

*A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között*

- a) a bejelentőnek,
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,

*a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.*

A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- *ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,*
- *alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.*

*A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.*

*A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a fentiek hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.*

*Amennyiben a bejelentés kivizsgálása különös szakértelmet igényel, a bejelentéssel kapcsolatos információk – köztük a bejelentő személyes adatai is – átadásra kerülhetnek a bejelentés kivizsgálásában közreműködéssel megbízott külső szervezet (üggyévi- vagy tanácsadó iroda), titoktartási kötelezettséget vállaló munkatársa részére.*

## **6.7 A bejelentésben érintett személy tájékoztatása**

*A bejelentésben érintett személyt a **vizsgálat megkezdésekor** részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.*

*A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját **jogi képviselője** útján is kifejtse, és azt **bizonyítékokkal** támassza alá.*

*A bejelentésben érintett személy tájékoztatására **kivételesen, indokolt esetben később** is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.*

## **6.8 A bejelentések nyilvántartása**

A bejelentővédelmi felelős nyilvántartást vezet a bejelentésekről, valamint a kapcsolódó intézkedésekről. A nyilvántartás tartalmazza

- a bejelentéseket és a kapcsolódó adatokat
- a bejelentések dokumentálásával kapcsolatos információkat
- az esetleges intézkedéseket

## 7. A visszaélést bejelentők védelme

*Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés,*

*a) amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és*

*b) amelyet a 2. pontban meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg,*

*jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.*

*Hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen*

- *a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,*
- *a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,*
- *a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,*
- *a képzés megtagadása,*
- *a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,*
- *a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,*
- *a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,*
- *a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,*
- *a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,*
- *egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,*
- *a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,*
- *az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,*
- *az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,*
- *az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és*
- *az engedély visszavonása.*

*A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja –*

- vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és
- a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

*Minden, a bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére hozott hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.*

*A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.*

*A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.*

*A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.*

*A bejelentő ezekre a szabályokra valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.*

**A bejelentés megtétele jogszerű, ha**

- a bejelentő a bejelentését a visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, a törvényben és az e szabályzatban meghatározott szabályok szerint tette meg,
- a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

*Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő a bejelentését **nyilvánosságra** hozza, és*

- a bejelentő először a belső visszaélés-bejelentési rendszert, majd az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert<sup>1</sup> vagy az alapvető jogok biztosa által működtetett védett bejelentési

---

<sup>1</sup> Elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert hoz létre

a) az Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság,  
b) a Gazdasági Versenyhivatal,  
c) az Integritás Hatóság,  
d) a Közbeszerzési Hatóság,  
e) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal,  
f) a Magyar Nemzeti Bank,  
g) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,  
h) a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság,  
i) az Országos Atomenergia Hivatal és



*rendszert igénybe vette, és a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője vagy az eljárásra jogosult szerv az érdemi intézkedéseket határidőben nem tette meg,*

- *a bejelentő közvetlenül az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert vagy az alapvető jogok biztosa által működtetett védett bejelentési rendszert igénybe vette, és a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője vagy az eljárásra jogosult szerv az érdemi intézkedéseket határidőben nem tette meg,*
- *a bejelentő alapos okkal vélte, hogy a bejelentéssel érintett körülmény nyilvánvaló módon veszélyezteti a közérdeket – így különösen, ha visszafordíthatatlan kár kockázata áll fenn – vagy*
- *a bejelentő alapos okkal vélte, hogy az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer igénybevétele esetén a bejelentéssel érintett körülmény sajátos jellegzetességei miatt fennáll annak a nyilvánvaló lehetősége, hogy a bejelentővel szemben hátrányos intézkedést tesznek meg, vagy a bejelentésben foglaltak érdemi elintézésére nem kerül sor.*

*Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő a bejelentését a feladat- és hatáskörrel rendelkező európai uniós intézményeknél, szerveknél, hivataloknál vagy ügynökségeknél teszi meg.*

**A védelem kizárólag akkor illeti meg a bejelentőt, ha**

- *a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a Törvény 1. mellékletben, illetve a 2. mellékletben szereplő európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozik<sup>2</sup>, vagy*
- *a bejelentő az a) pont szerinti körülmény fennállását alapos okkal feltételezi.*

**A védelem nem illeti meg a bejelentőt, ha**

- *bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,*
- *a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,*
- *a bejelentés megtétele során az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,*
- *a bejelentés megtétele során a bírói ítélezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,*
- *bejelentésével a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi, vagy*
- *a rendvédelmi szervek, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományának a tagjaként a bejelentésével az e szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályokat megszegi.*

*Ezek a szabályok irányadók arra a bejelentőre is, aki személyazonosságának felfedése nélkül – így különösen neve, azonosításához szükséges személyes adatai megadása nélkül – tesz jogszerű bejelentést és későbbi azonosítását követően vele szemben hátrányos intézkedést tesznek meg.*

---

j) a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága.

<sup>2</sup> <https://njt.hu/jogszabaly/2023-25-00-00>

*A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül, aki*

- *a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,*
- *a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit hátrányos intézkedés érhet.*