

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ
(Az adatkezelési szabályzat 2. sz. melléklete)

Hatályos: 2021. augusztus 1.

TARTALOM

1.	Adatkezelő adatai	2
2.	A tájékoztató célja	2
3.	Az adatkezelés általános célja	2
4.	Kezelt adatok	3
4.1	Szerződéses kapcsolatok	3
4.1.1	Ajánlatkérés	3
4.1.2	Szerződéskötés, szerződés teljesítése	3
4.1.3	Megrendelés	4
4.1.4	Magánszeméllyel kötött szerződések (megbízás, vállalkozás, szolgáltatás)	5
4.1.5	Számlák kezelése	6
4.1.6	Partner nyilvántartás	6
4.1.7	Reklamációk kezelése	7
4.2	Webáruház	7
4.2.1	Regisztráció és bejelentkezés	7
4.2.2	Megrendelés	8
4.2.3	Kapcsolatfelvétel	8
4.2.4	Hírlevélre feliratkozás	8
4.3	Egyéb adatkezelések	9
4.3.1	Felvételre jelentkezés	9
4.3.2	Sütik (Cookiek)	9
4.3.3	Facebook	9
5.	Az adatok biztonsága	10
6.	Az adatok továbbítása, átadása, adatfeldolgozók	10
7.	Az érintettek jogai	11

1. Adatkezelő adatai

Adatkezelő megnevezése: **Schmidt+Bender Kft.**

Székhely: 1106 Budapest, Fehér út 10. III. ép.

Céggjegyzék szám: 01-09-168082

Képviselő: Karlheinz Gerlach

Telefon: 06 1 434 2100.

Email: info@schmidt-bender.hu.

Honlap: www.schmidt-bender.hu, www.schmitbender.hu

Az adatkezelési tevékenységért felelős személy: Bardács Tímea

2. A tájékoztató célja

Jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy az érintettek számára közérthető formában és áttekinthető módon információt biztosítson személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

Az adatkezelés nem tartozik fő tevékenységeink sorába, de annak vitelében különös tekintettel vagyunk a vonatkozó európai uniós és hazai jogi szabályozásra, különösképpen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) „A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – General Data Protection Regulation - GDPR)” valamint a hazai „Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról” szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) előírásaira.

3. Az adatkezelés általános célja

Megállapodás ügyfeleinkkel, partnereinkkel, a szerződések teljesítése, valamint számviteli bizonylatok kiállítása, továbbá a cég tevékenységhez kapcsolódó nyilvántartások kezelése, vezetése.

4. Kezelt adatok**4.1 Szerződéses kapcsolatok****4.1.1 Ajánlatkérés**

Érintettek: minden természetes személy, aki az ajánlatkérésben az ajánlatkérő fél (társaság) képviselőjeként, kapcsolattartójaként szerepel.

Adatkezelés célja: ajánlatadás, szerződéskötés.

Kezelt adatok köre	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) f) (Adatkezelő jogos érdeke)	A szerződés megkötését megelőzően átvett adatok a szerződéskötés megghiúsulása esetén 60 napon belül törlésre kerülnek. Szerződéskötés esetén az adatokat az Adatkezelő a szerződéses kapcsolat megszűnését követő 5 évig őrzi meg.
e-mail cím		
telefonszám		

Az adatkezelés folyamata:

Az ajánlatkérésben szereplő, a partner által megadott személyes adatokat felhasználjuk, azokat a szerződéses kapcsolat tartama alatt kezeljük, kizárólag az ajánlatadás, valamint később a szerződés megkötése, teljesítése, azonosítás és kapcsolattartás céljából.

Amennyiben a partner cég munkavállalóinak személyes adatait is megkapjuk, jellemzően kapcsolattartás céljából, ezeket az adatokat jogos érdek alapján kezeljük. A szerződő felek jogos érdekének érvényesítése előnyt élvez ebben az esetben a munkavállaló személyes adataihoz fűződő rendelkezési jogához képest, mivel a munkavállaló munkakörének ellátásához szükséges és arányos a korlátozás (NAIH/2018/2570/2/V). A jogos érdekre vonatkozóan érdekmérlegelési tesztet végeztünk, amelynek eredményeképpen megállapítottuk, hogy az adatkezelés jogszerű. Az érdekmérlegelési tesztet kérésre az érintettek rendelkezésére bocsátjuk.

Az adatokat elektronikusan őrizzük fájlserveren, ERP rendszerben, termékenként eltérő excel/access rendszerben, illetve a levelezőrendszerben.

Az adatok megadása egyik esetben sem kötelező, ugyanakkor az ajánlatadásnak, szerződéskötésnek, megállapodásnak elengedhetetlen feltétele az azonosításra és kapcsolattartásra alkalmas személyes adatok ismerete.

Az adatok átadásra kerülhetnek az illetékes hatóság (NAV), illetve a könyvelő cég részére.

4.1.2 Szerződéskötés, szerződés teljesítése

Érintettek: minden természetes személy, aki a szerződésben a másik szerződő fél társaság képviselőjeként, kapcsolattartójaként szerepel.

Adatkezelés célja: szerződéskötés, szerződés teljesítése

Kezelt adatok köre	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) f) (Adatkezelő jogos érdeke)	A szerződéses kapcsolat megszűnését követő 5 évig
e-mail cím		
telefonszám		
beosztás		

Az adatkezelés folyamata:

A szerződésben szereplő, a partner által megadott személyes adatokat felhasználjuk, azokat a szerződéses kapcsolat tartama alatt kezeljük, kizárólag a szerződés megkötése, teljesítése, azonosítás és kapcsolattartás céljából.

Amennyiben a partner cég munkavállalóinak személyes adatait is megkapjuk, jellemzően kapcsolattartás céljából, ezeket az adatokat jogos érdek alapján kezeljük. A szerződő felek jogos érdekének érvényesítése előnyt élvez ebben az esetben a munkavállaló személyes adataihoz fűződő rendelkezési jogához képest, mivel a munkavállaló munkakörének ellátásához szükséges és arányos a korlátozás (NAIH/2018/2570/2/V). A jogos érdekre vonatkozóan érdekmérlegelési tesztet végeztünk, amelynek eredményeképpen megállapítottuk, hogy az adatkezelés jogszerű. Az érdekmérlegelési tesztet kérésre az érintettek rendelkezésére bocsátjuk.

Az adatokat elektronikusan őrizzük fájlserveren, valamint papír alapon lefűzve.

Az adatok megadása egyik esetben sem kötelező, ugyanakkor a szerződéskötésnek, megállapodásnak elengedhetetlen feltétele az azonosításra és kapcsolattartásra alkalmas személyes adatok ismerete.

Az adatok átadásra kerülhetnek az illetékes hatóság (NAV), illetve a könyvelő cég részére. Követelés érvényesítés esetén a behajtáshoz szükséges adatokat az Adatkezelő követeléskezelő cégnek vagy ügyvédi irodának adja át.

4.1.3 Megrendelés

Érintettek: minden természetes személy, aki megrendelést ad le részünkre, vagy a megrendelésben a másik szerződő fél (társaság) képviselőjeként, kapcsolattartójaként szerepel.

Adatkezelés célja: megrendelés teljesítése

Kezelt adatok köre	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) f) (Adatkezelő jogos érdeke)	A szerződéses kapcsolat megszűnését követő 5 évig
e-mail cím		
telefonszám		
cím (magánszemély esetén)		
bankszámlaszám (magánszemély esetén)		

Az adatkezelés folyamata:

Megrendelést cégünk felé e-mailben, faxon, illetve a honlapunkon található űrlap kitöltésével is le lehet adni. A megrendelésben szereplő, a partner által megadott személyes adatokat felhasználjuk, azokat a szerződéses kapcsolat tartama alatt kezeljük, kizárólag a szerződés megkötése, teljesítése, azonosítás és kapcsolattartás céljából.

Amennyiben a partner cég munkavállalóinak személyes adatait is megkapjuk, jellemzően kapcsolattartás céljából, ezeket az adatokat jogos érdek alapján kezeljük. A szerződő felek jogos érdekének érvényesítése előnyt élvez ebben az esetben a munkavállaló személyes adataihoz fűződő rendelkezési jogához képest, mivel a munkavállaló munkakörének ellátásához szükséges és arányos a korlátozás (NAIH/2018/2570/2/V). A jogos érdekre vonatkozóan érdekmérlegelési tesztet végeztünk, amelynek eredményeképpen megállapítottuk, hogy az adatkezelés jogszerű. Az érdekmérlegelési tesztet kérésre az érintettek rendelkezésére bocsátjuk.

Az adatokat elektronikusan őrizzük fájlserveren, ERP rendszerben, valamint papír alapon lefűzve.

Az adatok megadása egyik esetben sem kötelező, ugyanakkor a szerződéskötésnek, megállapodásnak elengedhetetlen feltétele az azonosításra és kapcsolattartásra alkalmas személyes adatok ismerete.

Az adatok átadásra kerülhetnek az illetékes hatóság (NAV), illetve a könyvelő cég részére.

4.1.4 Magánszeméllyel kötött szerződések (megbízás, vállalkozás, szolgáltatás)

Érintettek: minden magánszemély szerződő partner

Adatkezelés célja: szerződés megkötése és teljesítése

Kezelt adatok köre	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk a) pont (Hozzájárulás)	szerződéses kapcsolat megszűnését követő 8+1 év
anyja neve		
lakcím		
vállalkozási engedély/azonosító száma		
adószám		
születési hely		
születési idő		
e-mail cím		
telefonszám		
bankszámlaszám		

Az adatkezelés folyamata:

Szerződéskötés során a magánszemély által megadott adatokat felhasználjuk, azokat a szerződéses kapcsolat tartama alatt kezeljük, kizárólag a szerződés teljesítése, azonosítás és kapcsolattartás céljából.

Az adatokat elektronikusan tároljuk fájlserveren, valamint levelezőrendszerben, és papír alapon is, lefűzve.

A szerződéskötésnek, illetve a szerződés teljesítésének elengedhetetlen feltétele az azonosításra és kapcsolattartásra alkalmas személyes adatok ismerete.

Az adatok átadásra kerülhetnek az illetékes hatóság (NAV), illetve a könyvelő cég részére.

4.1.5 Számlák kezelése

Érintettek: minden egyéni vállalkozó, aki velünk szerződést köt.

Adatkezelés célja: Számviteli törvény szerinti bizonylat kezelése.

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk c) pont (Jogi kötelezettség teljesítése)	szerződéses kapcsolat megszűnését követő 8+1 év

Az adatkezelés folyamata:

Egyéni vállalkozó partnereink és magánszemélyek esetében a bizonylatok tartalmaz(hat)nak személyes adatot. Ezeket az iratokat megőrizzük a Számviteli törvény előírásainak megfelelően.

Az adatok megadása a vonatkozó jogszabályok alapján a kötelező. Elmulasztása esetén a számla nem fogadható el.

Az adatokat elektronikusan tároljuk fájlserveren, valamint az ERP rendszerben, és papír alapon is, lefűzve.

Az adatok átadásra kerülnek a könyvelést végző partner, valamint ellenőrzés esetén az illetékes szerv (NAV) részére.

4.1.6 Partner nyilvántartás

Érintettek: partnerek tulajdonosi és munkavállalói köre, hatóságok képviselői

Adatkezelés célja: kapcsolattartás a partnerekkel

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) f) (Adatkezelő jogos érdeke)	szerződéses kapcsolat megszűnését követő 8+1 év
e-mail cím		
telefonszám		
nem		

Az adatkezelés folyamata:

Ezeket az adatokat elektronikusan tároljuk az ERP rendszerben.

A rendelések visszaigazolása ez alapján készül, valamint a szállítólevél és a számla (ezek csak magánszemély esetén tartalmaznak személyes adatot), ezért ezeket az adatokat szintén a Számviteli törvényben meghatározott ideig őrizzük.

A jogos érdekre vonatkozóan érdekmérlegelési tesztet végeztünk, amelynek eredményeképpen megállapítottuk, hogy az adatkezelés jogszerű. Az érdekmérlegelési tesztet kérésre az érintettek rendelkezésére bocsátjuk.

Az adatok ellenőrzés esetén átadásra kerülnek az illetékes szerv (NAV) részére.

4.1.7 Reklamációk kezelése

Érintettek: Panasszal/reklamációval az adatkezelőhöz forduló magánszemély

Adatkezelés célja: Reklamációk kivizsgálása, elintézése

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk b) pont (Szerződés teljesítése)	A reklamáció elintézését követő 5 év
e-mail cím		
telefonszám		
lakcím		

Az adatkezelés folyamata:

A hozzánk reklamációval forduló természetes személyek adatait a reklamáció kivizsgálása és az ügyintézés során a kapcsolattartás érdekében kezeljük.

4.1.8 Beszállítói kérdőív

Érintettek: Kérdőívet kitöltő személy, Minőségügyekben kapcsolattartó személy

Adatkezelés célja: Kapcsolattartás minőségügyben

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
Kapcsolattartó neve	GDPR 6. cikk (1) f) (Adatkezelő jogos érdeke)	A szerződéses kapcsolat megszűnését követő 5 év
Kapcsolattartó beosztása		
Kapcsolattartó telefonszáma		
Kapcsolattartó e-mail címe		
Kitöltő neve		
Kitöltő beosztása		
Kitöltő aláírása		

Az adatkezelés folyamata:

A szállítói kérdőíven szereplő személyes adatokat a partnereink minőségügyekben eljáró dolgozóival való kapcsolattartás érdekében kezeljük.

A jogos érdekre vonatkozóan érdekmérlegelési tesztet végeztünk, amelynek eredményeképpen megállapítottuk, hogy az adatkezelés jogszerű. Az érdekmérlegelési tesztet kérésre az érintettek rendelkezésére bocsátjuk.

4.2 Webáruház

4.2.1 Regisztráció és bejelentkezés

Érintettek: A webáruházban regisztráló természetes személyek

Adatkezelés célja: A regisztráció, illetve bejelentkezés teljesítése

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk a) pont (Hozzájárulás)	
e-mail cím		

betöltött 18. év		A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó aktivitástól számított 5 évig.
jelszó		

Az adatkezelés folyamata:

A webáruházban történő vásárláshoz regisztráció, valamint bejelentkezés szükséges. A megadott adatokat a regisztráció, illetve a bejelentkezés teljesítéséhez használjuk fel és elektronikusan tároljuk.

Ezen adatok megadása nem kötelező, de ezek hiányában a webáruházban való vásárlás nem lehetséges.

4.2.2 Megrendelés

Érintettek: A webáruházban megrendelést leadó természetes személyek

Adatkezelés célja: Megrendelés teljesítése, számlázás, kiszállítás teljesítése

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk a) pont (Hozzájárulás)	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó aktivitástól számított 5 évig.
e-mail cím		
megvásárolt termék típusa		
szállítási cím		

Az adatkezelés folyamata:

A regisztrált és bejelentkezett vásárlóknak lehetősége van megrendelést leadni a webáruházban. A megadott adatokat a megrendelés teljesítéséhez használjuk fel és elektronikusan tároljuk. A megrendelés adatai átadásra kerülnek az ERP rendszerbe a megrendelés teljesítése és a számlázás céljából. Ezen adatok megadása nem kötelező, de ezek hiányában a webáruházban való vásárlás nem lehetséges.

4.2.3 Kapcsolatfelvétel

Érintettek: A webáruházban a kapcsolat menüpontban található űrlap használatával üzenetet küldő természetes személyek

Adatkezelés célja: Az üzenet megválaszolása

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk a) pont (Hozzájárulás)	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó aktivitástól számított 5 évig.
e-mail cím		
üzenet tartalma		

Az adatkezelés folyamata:

A webáruház felületén lehetőség van üzenetküldésre. A megadott adatokat a válaszadás során használjuk fel, és elektronikusan tároljuk. Ezen adatok megadása nem kötelező, de ezek hiányában az üzenet nem válaszolható meg.

4.2.4 Hírlevélre feliratkozás

Érintettek: A webáruházban hírlevélre feliratkozó természetes személyek

Adatkezelés célja: Hírlevelek küldése

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
e-mail cím	GDPR 6. cikk a) pont (Hozzájárulás)	A hozzájárulás visszavonásáig

Az adatkezelés folyamata:

Amennyiben feliratkozik a hírlevelünkre, a megadott adatainak felhasználásával hírleveleket fogunk küldeni Önnek. A megadott adatokat elektronikusan tároljuk. Ezen adatok megadása nem kötelező, de ezek hiányában a hírlevelet nem tudjuk elküldeni Önnek.

4.3 Egyéb adatkezelések

4.3.1 Felvételre jelentkezés

Érintettek: Állás betöltésére pályázó személyek.

Adatkezelés célja: A felvételi eljárás lefolytatása, döntés a feltételeknek való megfelelésről

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
Önéletrajzban megadott adatok (tipikusan: név, születési hely és idő, lakcím, telefonszám, e-mail cím, iskolai végzettségek, tanfolyamok, nyelvtudás, szakmai gyakorlat, korábbi munkahelyek, jogosítvány megléte, érdeklődési kör, motiváció, egyéb adatok)	GDPR 6. cikk a) pont (Hozzájárulás)	Hozzájárulás visszavonásáig, illetve az elutasító döntésig, külön hozzájárulás esetén a döntéstől számított 3 évig

Az adatkezelés folyamata:

A jelentkező személyes adatait a felvételi eljárás lefolytatásához bekérjük. Az adatokat felhasználjuk a munkaszerződés előkészítéséhez, továbbá elektronikusan tároljuk.

Az adatok megadása a jelentkezés elbírálása érdekében kötelező. Elmulasztása esetén a felvételi eljárás nem folytatható le.

4.3.2 Sütik (Cookiek)

Az Adatkezelő az érintettek igényeinek jobb kiszolgálása érdekében az ügyfél számítógépén meghatározott adatokat, ún. cookie-t helyezhet el. Ezeket az érintett a számítógépéről eltávolíthatja, illetve alkalmazásukat a böngészőben letilthatja. A cookie-k segítségével gyűjtött adatok révén az Adatkezelő honlapjának használatára vonatkozó ismeretek bővítése lehetséges, mely annak felmérésére szolgál, hogy a honlap optimális szinten működik-e.

A süttikkel kapcsolatban részletes információk a süti tájékoztatóban található, mely a weboldal meglátogatása során felugró ablakban érhető el, valamint kérésre rendelkezésre bocsátjuk elektronikusan levélben, vagy nyomtatott formában.

4.3.3 Facebook

Az Adatkezelő a www.facebook.hu/Schmidt-Bender-Hungaria oldalon facebook oldalt üzemeltet. Amennyiben a felhasználó saját döntése alapján kedveli az Adatkezelő facebook oldalát, úgy az Adatkezelő a felhasználó következő adatait is megismerheti: facebook profilnév, profil URL-je, profil azonosítója, profilképe, facebook e-mail címe, facebookban megadott lakcíme, neme, születésnapja, bemutatkozása. A Facebook oldalon a látogatók által közzétett személyes adatoknak a Társaság nem adatkezelője. Adatkezelőnek a Facebook minősül, az adatkezelésre a Facebook Adatvédelmi és Szolgáltatási Feltételei az irányadóak.

5. Az adatok biztonsága

Technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint eljárások kialakításával gondoskodunk az általunk kezelt személyes adatok biztonságáról. A szabályokat az Információbiztonsági Szabályzatunk tartalmazza.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A személyes adatokhoz csak azok a munkatársaink férnek hozzá, akiknek feladataik ellátásához szükségük van azok megismerésére. Minden munkatársunk titoktartási kötelezettséget vállalt.

Az adatok biztonsága érdekében

- Az informatikai rendszer tervezése és üzemeltetése során felmérjük és figyelembe vesszük a lehetséges kockázatokat, törekedve azok folyamatos csökkentésére.
- Az adatok informatikai biztonságát a kockázatokkal összhangban összetett technikai intézkedésekkel védjük, melynek része például: hozzáférés felügyelet, mobil eszközök szabályozása és védelme, titkosítási intézkedések, fizikai biztonság megvalósítása, rosszindulatú kódok elleni védelem, információátvitel biztonsága, hálózatvédelem, titkosítási intézkedések.
- Az adatkezelési folyamatokat szabályoztuk, meghatározva a felelőségeket. A munkatársakat megfelelő képzésben részesítettük.
- Az informatikai rendszerünk megfigyelésével gondoskodunk a lehetséges problémák, események felderítéséről.
- Figyelemmel kísérjük a felmerülő fenyegetéseket és sérülékenységeket (mint pl. számítógépes vírusok, számítógépes betörések, szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások stb.), hogy időben intézkedhessünk azok elkerülése, elhárítása érdekében.
- Az esetleges incidensek felismerésére, jelzésére, kivizsgálására és jelentésére szabályozásokat alkottunk.
- Az informatikai eszközöket, valamint a papíron kezelt információkat védjük az illetéktelen fizikai hozzáférés, valamint a környezeti hatások (pl. víz, tűz, elektromos túlfeszültség) ellen.
- Nagy gondot fordítunk a munkatársak információbiztonsági képzésére és a tudatosság növelésére
- Az üzemeltetésben résztvevő szolgáltatók kiválasztásánál alapvető szempont a megbízhatóság, a szállítói szerződésekben megfelelő biztosítékot kötünk ki a GDPR-nak való megfelelés és az adatbiztonság érdekében.

6. Az adatok továbbítása, átadása, adatfeldolgozók

A velünk szerződéses kapcsolatban álló partnerek személyes adatait nem továbbítjuk más adatkezelőnek.

Az adatok átadására hatósági megkeresések esetén kerülhet sor (pl. NAV ellenőrzés). Pályázatokban történő együttműködés esetében előfordulhat személyes adatok átadása a közreműködő szervezet, illetve alvállalkozó (pályázatiíró vagy projektmenedzsment vállalkozás) részére. Amennyiben ez túlmutatna az adatkezelés eredeti célján, az adatokat kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulása esetén adjuk át harmadik fél részére.

A társaságunk által működtetett irányítási rendszerek auditja során előfordulhat különböző nyilvántartások ellenőrzése, de ezekben az esetekben az auditor nem a személyes adatokat, csupán a nyilvántartás meglétét ellenőrzi.

Az adatokhoz bizonyos tevékenységeknél az általunk igénybevett szolgáltató (pl. könyvelő, ügyvéd, tárhely szolgáltató, hírlevél küldő szolgáltató, futárcég, biztonsági szolgálat, stb.) hozzáférhet. A webáruház üzemeltetése során az IT üzemeltetésben részt vevő szolgáltatók (IT üzemeltető és a tárhely szolgáltató) hozzáférhetnek az adatokhoz.

Minden ilyen esetre vonatkozóan a szolgáltatókkal adatfeldolgozói (vagy az adatkezelés szabályaira is kiterő más) megállapodást kötünk.

7. Az érintettek jogai

Előzetes tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokra vonatkozó adatkezelés megkezdése előtt átláthatóan, érthetően, világosan és könnyen hozzáférhetően írásban tájékoztatást kapjon az Adatkezelőtől. A tájékoztatást legkésőbb a személyes adatok megszerzésének időpontjában kell átadnia az Adatkezelőnek.

Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.

A hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az előbbiek értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítéshez való jog

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől azon címzettek megadását, akikkel személyes adatait közölték. Az Adatkezelő köteles a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy adatkezelés-korlátozásáról valamennyi olyan címzettet tájékoztatni, akivel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az érintett tájékoztatáshoz való joga az adatvédelmi incidensről

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon az Adatkezelőnél előforduló, őt érintő adatvédelmi incidensről.

Az érintett joga a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

Magyar tagállami felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., honlap: www.naih.hu, telefon: 06-1-391-1400, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu).

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai Rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a Rendelet szerinti jogait.

Kártérítés

Amennyiben az érintett a Rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az Adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Rendeletet sértő adatkezeléssel okozott. Az Adatkezelő a kártérítés alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért semmilyen felelősség nem terheli. Amennyiben több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó, vagy mind az adatkezelő, mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, úgy egyetemleges felelősséggel tartoznak az okozott kárért.

Ezeket a jogokat az érintettek az alább megadott elérhetőségeink használatával, írásban, illetve előzetes egyeztetés alapján személyesen gyakorolhatják. Minden megkeresésre igyekszünk a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 munkanapon belül válaszolni.

Elérhetőségek a joggyakorlás érdekében:

- Postai levélben: 1106 Budapest, Fehér út 10. III. ép.
- E-mailben: info@schmidt-bender.hu.
- Személyesen: a +06 1 434 2100 telefonszámon egyeztetett módon.

Telefonon személyes adatokkal kapcsolatos információkat nem áll módunkban kiadni, mivel nem tudjuk azonosítani a hívó felet.